

La mentalité axée sur la famille du Club de plongeon national d'Ottawa constitue la pierre angulaire de son succès en temps de pandémie

22 janvier 2021

En temps de crise, le sentiment d'appartenance à une communauté peut représenter une source de soutien permettant de surmonter un peu plus facilement l'adversité. C'est ce qu'a fait la communauté soudée du Club de plongeon national d'Ottawa en se réunissant pour contribuer au succès de ce dernier durant la pandémie de COVID-19.

En effet, il existe une relation symbiotique entre les membres et le personnel du club. Le personnel donne le meilleur de lui-même pour créer un environnement accueillant et familial que les membres existants, à leur tour, encouragent et transmettent aux nouveaux venus. Durant la pandémie, cette communauté s'est unie pour rétablir un peu de normalité grâce à un soutien mutuel.

Lorsque le sport a été suspendu en mars dernier, le club participait aux championnats provinciaux de l'Ontario. Comme pour la plupart des activités de l'époque, le club prévoyait un retour rapide à la piscine. Mais le club a dû s'adapter à la situation qui se prolongeait.

Durant plusieurs mois, il a compté sur ses membres, un conseil d'administration dévoué dirigé par des parents et d'autres partenaires de la communauté sportive pour du soutien continu alors qu'il adoptait une approche virtuelle. Il a proposé des programmes virtuels quotidiens et s'est associé entre autres à des partenaires comme les pompiers d'Ottawa et la province de l'Ontario pour fournir des activités intéressantes à la communauté de plongeurs.

« Cette programmation virtuelle a été bien accueillie non seulement par la province, mais par des athlètes provenant de l'ensemble de l'Ontario et du Canada, a expliqué l'entraîneur en chef et directeur du programme, Brennan Villemare. Nous avons même accueilli des athlètes du Mexique et de l'Allemagne. »

Bien que la programmation virtuelle du club ait suscité un engagement important de la part des membres, les mois passés loin de la piscine ont graduellement entraîné un fardeau financier et une fatigue mentale. Grâce aux subventions gouvernementales offertes et à sa communauté soudée, le club a tenu bon et s'est retrouvé en bonne position pour reprendre un programme d'été presque normal en présentiel à la piscine.

« Ce fut un moment de soulagement », a souri Brennan, notant qu'il était difficile de dire si le sentiment était plus grand chez les athlètes ou chez le personnel. « Les enfants étaient ravis. C'était fantastique! »

Depuis le retour à la piscine en juillet, le succès du club perdure. Selon Brennan, cette réussite se reflète de trois façons : le succès financier, le moral élevé de l'équipe et l'absence de transmission de la COVID-19.

« En fin de compte, nous sommes avant tout une entreprise, a-t-il déclaré, notant que le club a conservé 95 % de ses membres existants et a même accueilli quelques nouveaux membres. La majorité de nos membres considèrent le club comme étant une seconde famille. Pour les parents, cela n'a pas de prix, et nos membres ont été les défenseurs du Club de plongeon national d'Ottawa. »

Cette stabilité financière a permis au club de réembaucher tout son personnel quelques mois après le début de la pandémie; un exploit que Brennan décrit comme la plus grande réussite du club. Disposant d'un personnel dévoué sur place, le club a pu faire en sorte que les plongeurs se sentaient en sécurité et bienvenus à chaque entraînement, ce qui a permis d'améliorer le moral de l'équipe.

Brennan a affirmé que le club avait reçu des commentaires particulièrement prometteurs de la part de nouvelles familles dont les enfants participent aux programmes d'apprentissage de plongeurs pour débutants. « Elles ne connaissent pas les entraîneurs et ne savent peut-être pas qui nous sommes », a-t-il affirmé en soulignant combien il était important de mettre l'accent sur le sentiment de communauté du club dans de telles circonstances. « Les enfants quittent leur entraînement et ont hâte de revenir. Voilà le niveau de confiance avec lequel les enfants doivent rentrer à la maison. »

Lorsqu'un nouveau plongeur vit une expérience positive grâce au personnel, la relation symbiotique qui unit le club et ses membres en est favorisée. Brennan a affirmé que la fondatrice, Kathleen Murphy, a insufflé ce sentiment de communauté au club depuis sa création il y a 13 ans.

« Elle a su créer une expérience familiale au fil des ans, a expliqué Brennan. Depuis lors, les membres ont vraiment intériorisé cette notion et essaient de la communiquer aux autres membres qui se joignent à eux.

C'est leur deuxième maison », a-t-il souligné, notant que pour de nombreux jeunes athlètes qui s'entraînent avec le club depuis aussi longtemps qu'ils se souviennent, la

pandémie a marqué leur première période prolongée en dehors de la piscine.

« Lorsqu'on a cette base, cette communauté soudée, la mentalité qui se forge est : comment allons-nous traverser cette épreuve? Comment pouvons-nous nous soutenir mutuellement? »

Grâce à la réussite financière et au moral solide attribuable au sentiment de communauté du club, son succès a été renforcé par l'absence de cas de COVID-19. Lorsque nous pourrons à nouveau nous adonner au sport, le club cherchera une fois de plus à renforcer ses protocoles efficaces et rigoureux.

« Comme le dit le proverbe : "Pourquoi essayer de réparer ce qui n'est pas cassé?", a indiqué Brennan. Nous veillerons à ce que les protocoles continuent d'être respectés, nous tiendrons le personnel des installations informé sur les mises à jour et nous prendrons toutes les précautions pour que la COVID-19 reste loin du club et du sport de plongeon. »

« Que nous nous trouvions à la piscine en train de faire ce que nous aimons ou derrière un écran d'ordinateur, nos athlètes sont toujours ravis de voir leurs coéquipiers, et nous continuerons à travailler en prévision du jour où nous pourrons retourner à la piscine. »